



18. konferenca
Dnevi slovenske informatike

**Vpliv informatizacije slovenskega
zdravstvenega sistema
na poslovni model javnih
zdravstvenih zavodov**

*mag. Dalibor Stanimirovič
dr. Mirko Vintar*

19. 04. 2011

Vpliv informatizacije slovenskega zdravstvenega sistema na poslovni model javnih zdravstvenih zavodov

eZdravje

Izkušnje razvitih držav kažejo, da imajo uspešno izvedeni projekti informatizacije zdravstva izjemno velik nacionalni in strateški pomen za nadaljnji razvoj zdravstvenega sistema, kažejo pa tudi širše implikacije v smeri povečanja družbene blaginje, gospodarskega razvoja in informatizacije celotne družbe.

Projekt informatizacije slovenskega zdravstva bi naj v skladu z razvojnimi smernicami uresničili do leta 2023 in vzpostavili nacionalni ZIS, ki bo v sklopu svojih strateških usmeritev in ciljev omogočal spremljanje pacientov in poteka ter stroškov zdravljenja, hitrejši dostop do podatkov, spremljanje opravljenih zdravstvenih posegov in njihovo zdravstveno kot tudi stroškovno evalvacijo, spletno naročanje ter uskladitev čakalnih seznamov, povečal učinkovitost in transparentnost slovenskega javnega zdravstva in optimiziral pripadajoče izvedbene procese, ki se odvijajo v zdravstvenih zavodih.

Aktivnosti v okviru projekta eZdravje:

- Vzpostavitev osnovne informacijske infrastrukture (omrežje, definicije standardiziranih zdravstvenih in socialnih podatkov za vzpostavitev in vodenje elektronskih zdravstvenih zapisov, vzpostavitev osnov za elektronski zapis na nacionalni ravni),
- Povezovanje in združitve zdravstvenih in socialnih IS v celovit sistem na nacionalni ravni z vzpostavitvijo osrednjega zdravstvenega informacijskega portala (varna in zanesljiva izmenjava podatkov, izvajanje elektronskih storitev ter pregledno informiranje in povezljivost znotraj EU),
- Uveljavitev e-poslovanja v slovenskem zdravstvu.

Poslovni model

Poslovni model javnih zdravstvenih zavodov

Informatizacija zdravstvenega sistema bo nedvomno imela velik dolgoročni vpliv na prihodnje delovanje celotnega zdravstvenega sektorja, kot tudi na vse podsisteme znotraj le-tega, še posebej pa na poslovni model javnih zdravstvenih zavodov, kot enega izmed najpomembnejših dejavnikov razvoja zdravstvenega sektorja.

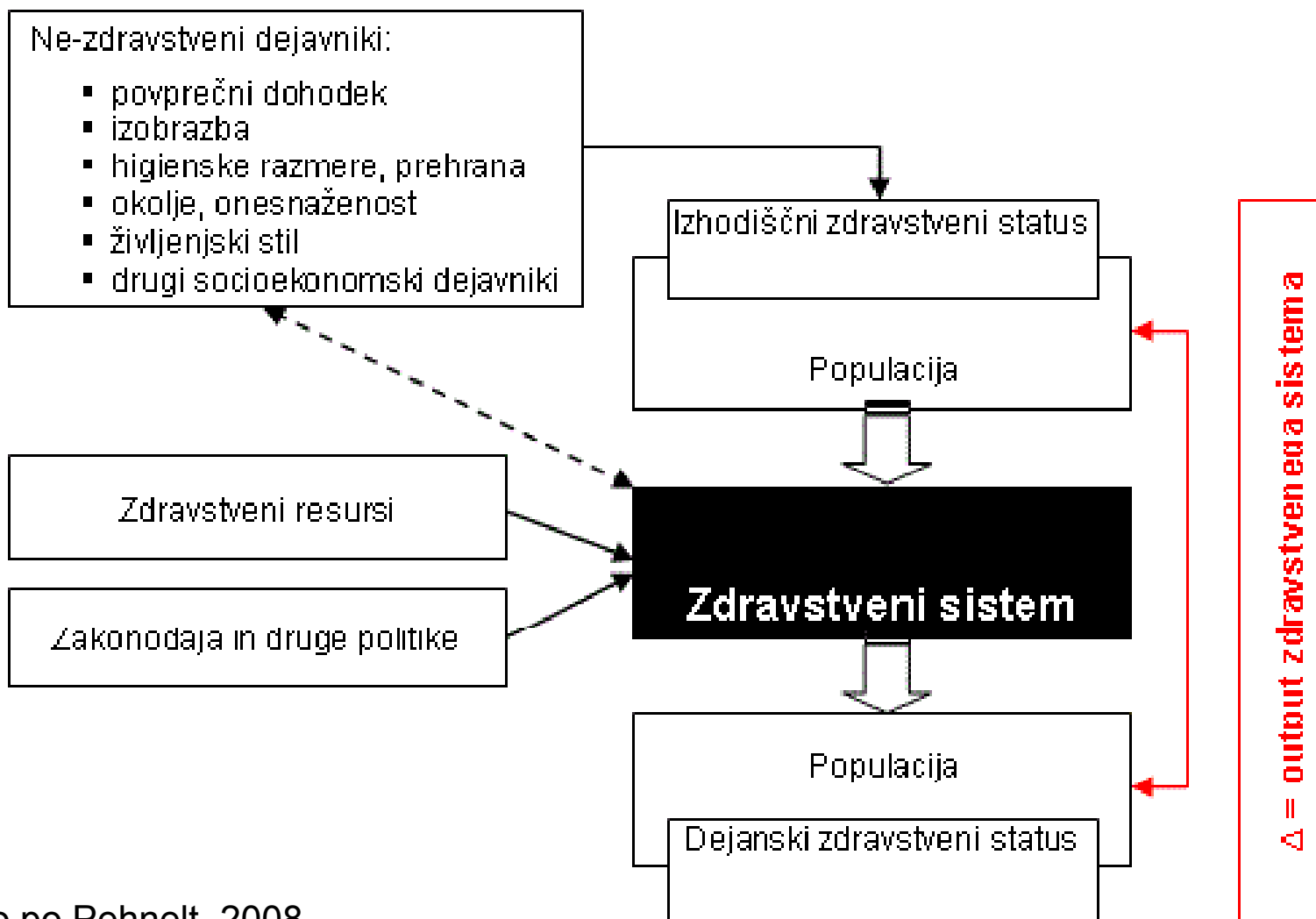
Splošno je poslovni model mogoče opredeliti kot skupek komponent in njihovih vlog ter medsebojnih povezav in odvisnosti, ki v povezavi s pretokom informacij in izvedbo poslovnih procesov tvorijo dodano vrednost za vse deležnike, tako notranje kot zunanje, ki so povezani z delovanjem organizacije (Valeri, 2010).

Poslovni model torej opredeljuje strukturni in funkcionalni vidik organiziranosti nekega poslovnega subjekta, s ciljem ustvarjanja oziroma povečevanja dodane vrednosti v kakršnikoli obliki in je eden izmed pomembnih dejavnikov pri oblikovanju strateških ciljev organizacije, saj omogoča razvoj logičnega okvirja poslovanja, ki vključuje vse pomembne organizacijske dejavnike ter relacije med njimi. Slednje predstavlja temelj za objektivno in na realnih kazalnikih temelječe strateško načrtovanje.

Komponente poslovnega modela javnih zdravstvenih zavodov:

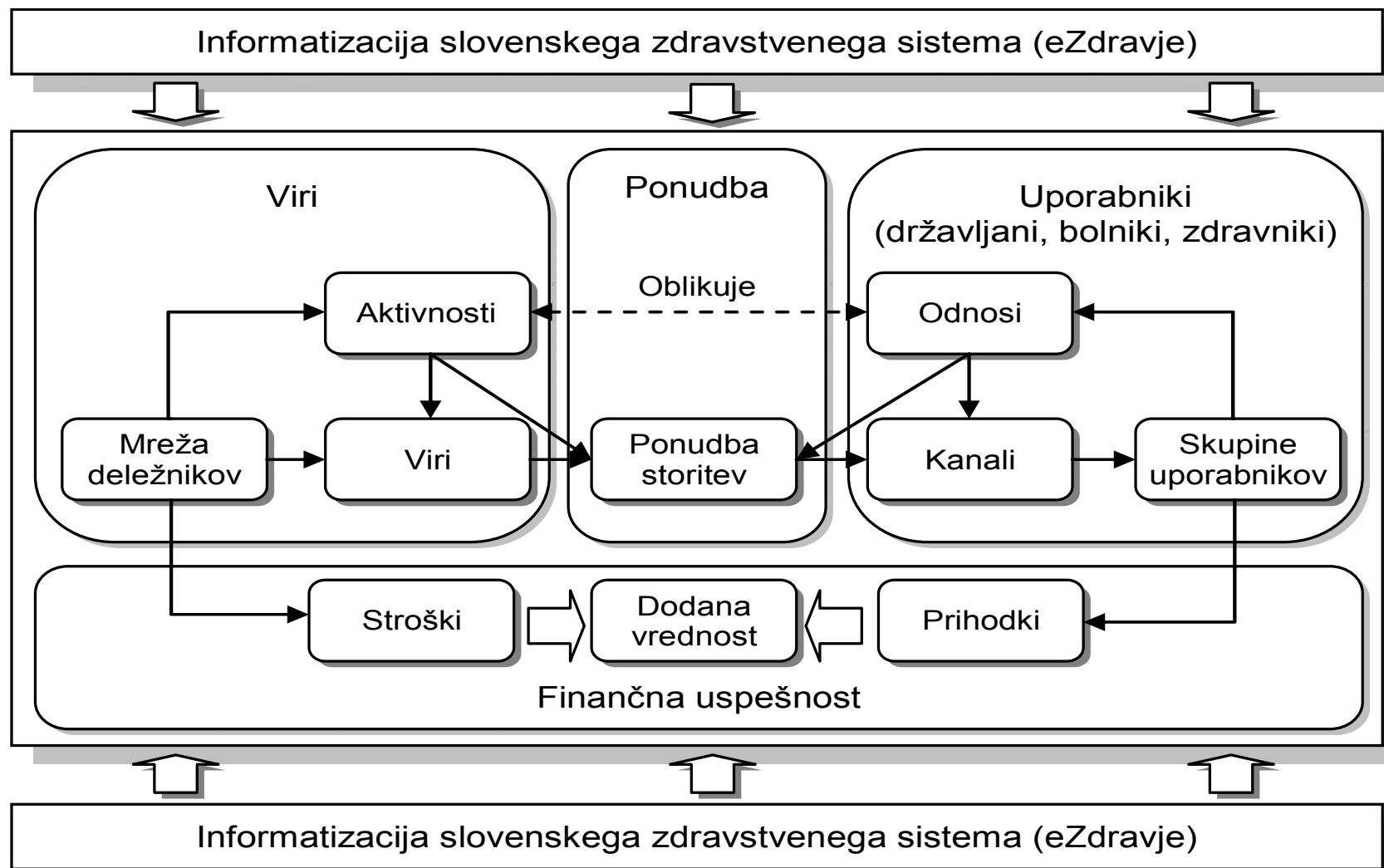
- ponudba,
- uporabniki,
- viri,
- finančna uspešnost.

Ustvarjanje dodane vrednosti v zdravstvenem sistemu



Vir: Prirejeno po Pehnelt, 2008.

Poslovni model javnih zdravstvenih zavodov



Vpliv informatizacije na komponente poslovnega modela



Vplivi informatizacije na organizacijske dejavnike

- **Največji izkoristek IT je realiziran, ko se naložba v IT izvaja v kombinaciji in usklajeno z drugimi organizacijskimi spremembami:**
 - nove strategije,
 - prenova poslovnih procesov,
 - prestrukturiranje organizacije in
 - usposabljanje zaposlenih.
- **Ključni vplivi informatizacije na poslovni model javnih zdravstvenih zavodov:**
 - izgradnja vitke organizacijske strukture,
 - timsko delo in izmenjava informacij med zdravstvenimi delavci,
 - izboljšani odnosi z uporabniki zdravstvenih storitev,
 - distribucija kakovostnih in pravočasnih informacij,
 - transparentnost sistema,
 - opolnomočenje in aktivna vloga uporabnikov,
 - reinženiring poslovnih procesov in procesov zdravstvene oskrbe,
 - decentralizacija in prilagodljiva organizacija dela, ter učinkovito upravljanje s projekti zunanjega izvajanja.

Sklepne ugotovitve

- Celovita analiza vplivov informatizacije zahteva upoštevanje širšega systemskega okolja zdravstvenega varstva (identifikacija in modeliranje specifičnih socialno-ekonomskih, proračunskih/finančnih in regulatornih dejavnikov in njihovih implikacij).
- Težavna uskladitev političnih, socialno-kulturnih, informacijskih, organizacijskih, poslovnih in drugih dejavnikov znotraj kompleksnega zdravstvenega sistema (uspešna implementacija projektov informatizacije zdravstva in njihova dolgoročna zmožnost ustvarjanja dodane vrednosti je neposredno povezana z usklajenostjo celotnega sistema in podporo poslovnega modela).
- Opravljanje osrednje dejavnosti zdravstvene organizacije oziroma zdravstvenega sistema, mora biti v skladu z najvišjimi standardi kakovosti, vsi poslovni in zdravstveni procesi pa morajo biti podvrženi strogemu strokovnemu in finančnemu nadzoru.
- IT ponuja nove razvojne priložnosti (uskladitev in integracija IT z drugimi systemskimi elementi, s ciljem izgradnje celovitega poslovnega modela, ki bi naj funkcionalno povezal različne elemente zdravstvenega sistema v učinkovito in uspešno celoto).



Hvala!

dalibor.stanimirovic@fu.uni-lj.si

mirko.vintar@fu.uni-lj.si